

## Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť Trust Solutions, s.r.o. (ďalej len "prevádzkovateľ") je prevádzkovateľom internetového serveru [www.obchodnaulica.sk](http://www.obchodnaulica.sk) a je jediným oprávneným subjektom, ktorý môže poskytovať služby, reklamu, atď. na jednotlivých [www](http://www.obchodnaulica.sk) stránkach tohto servera podľa platnej ponuky.

Objednávateľ služieb, reklamy, atď. (ďalej len "objednávateľ") je fyzická / právnická osoba, priamy zákazník alebo reklamná / mediálna agentúra, objednávajúca služby, reklamu, atď. na stránkach internetového servera [www.obchodnaulica.sk](http://www.obchodnaulica.sk).

## Objednávanie

Služby, reklama, atď. na [www](http://www.obchodnaulica.sk) stránkach prevádzkovateľa sa objednávajú na základe písomnej objednávky so všetkými obsahovými náležitosťami.

Objedávka obsahuje: obchodné meno objednávateľa, sídlo objednávateľa, fakturačná adresa objednávateľa, IČO, DIČ, IČ DPH objednávateľa, meno/kontakt zodpovednej osoby za objednávateľa, telefón/email/fax objednávateľa a špecifikované inzertné podklady.

Objedávka nadobúda právnu záväznosť písomným potvrdením objednávateľom. Akékoľvek iné dojednania musia mať písomnú formu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo službu, reklamu, atď. odmietnuť pokiaľ:

- predmetný reklamný nosič nezodpovedá technickým požiadavkám prevádzkovateľa
- ide o reklamu atď. priameho konkurenta už existujúceho objednávateľa služieb, reklamy atď. na [www.obchodnaulica.sk](http://www.obchodnaulica.sk)
- predmetná reklama atď. je v rozpore so zákonmi SR
- predmetná reklama atď. nie je v súlade s dobrými mravmi, prípadne ohrozuje verejný poriadok
- predmetná reklama atď. svojou kvalitou alebo obsahom nezodpovedá základným požiadavkám prevádzkovateľa

V prípade výskytu vyššie uvedených skutočností, oprávňujúcich prevádzkovateľa odmietnuť reklamu, bude prevádzkovateľ o tomto informovať objednávateľa bez zbytočného meškania.

## Cena

Cena je kalkulovaná podľa platného cenníka prevádzkovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou VOP. Ceny uvedené v cenníku neobsahujú DPH, ktorá je účtovaná podľa platného zákona.

## Fakturácia

Faktúry sa vystavujú ihneď po vystavení platnej objednávky. Doba splatnosti faktúr je 7-14 dní. V prípade oneskorenia s úhradou záväzku je prevádzkovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi penále 0,2% z ceny objednávky za každý deň omeškania.

## Storno podmienky

V prípade, že si objednávateľ praje zrušiť už potvrdenú objednávku, je povinný informovať písomne prevádzkovateľa najneskôr do 14 dní pred dátumom zverejnenia prezentácie /inzerátu/ začiatku kampane. V neskoršom termíne budú objednávateľovi účtované storno poplatky.

## Reklamácie

V prípade chyby zo strany prevádzkovateľa je objednávateľ v rámci reklamačného postupu oprávnený požadovať primeranú náhradu alebo zľavu z ceny.

Lehota pre uplatnenie reklamácie je do 3 dní odo dňa, kedy objednávateľ zistil alebo mohol zistiť chybu.

Chybou na strane prevádzkovateľa sa rozumie nefunkčnosť jeho služieb, ktoré sa týkajú potvrdenej objednávky objednávateľa, po dobu dlhšiu než 6 hodín za deň.

Zľava z ceny sa uplatňuje formou dobropisu. Záväzok splatnosti je tak obmedzený len na tú pomernú časť plnenia, na ktorú nie je uplatňovaná reklamácia.

Námiety voči vystaveným faktúram, ktoré by mali za následok obmedzenie práva na vznik požiadavky prevádzkovateľa voči objednávateľovi, je povinný objednávateľ uplatniť do 7 dní po doručení faktúry písomne u prevádzkovateľa.

### **Záverečné ustanovenia**

Zmluvné strany sa zaväzujú nepodávať údaje a informácie, získané v rámci spolupráce, tretím osobám. Všetky vzťahy VOP neupravené sa riadia platnými zákonmi SR. Tieto VOP sú platné od 15.05.2011.

### **Kontakt:**

Trust Solutions, s.r.o., Ondrejovova ul. 13, 821 03 Bratislava,  
email: [director@obchodnaulica.sk](mailto:director@obchodnaulica.sk)